

Checkliste: Business Etikette im internationalen Umfeld

- Wie wird kommuniziert? Direkt: mit wenig Kontext. Indirekt: mit viel Kontext.
- Wie sollten Sachverhalte erläutert werden? Anhand von Zahlen, Fakten, durch Vergleiche oder Erfahrungsberichte?
- Wie wird Blick- und Augenkontakt empfunden? Positiv oder negativ?
- Welche Art der Begrüßung wird erwartet? In den meisten Ländern begrüßt man sich mit Handschlag. Dieser sollte je nach Land schwach, mittelkräftig oder stark sein.
- Welche Reihenfolge (Position, Alter etc.) sollte bei der Begrüßung eingehalten werden?
- Welche Kriterien (Qualität, Informationsgehalt, Sprachen etc.) werden hinsichtlich Ihrer Visitenkarte erwartet? Wird Ihre Visitenkarte als Informationsträger oder ‚Stück der Persönlichkeit‘ gesehen?
- Wie sollte die Visitenkarte übergeben werden? Mit einer Hand oder beiden Händen?
- Wie wichtig ist die Angabe Ihres Titels? Wird der Titel mit Kompetenz gleichgesetzt?
- Wie wichtig ist die Angabe Ihrer Position? Wird Ihre Position mit Erfolg, Entscheidungsbefugnis, Verlässlichkeit etc. gleichgesetzt?
- Welche persönlichen Werte werden im Geschäftsleben des jeweiligen Landes als besonders wichtig eingestuft? Erfahrung, Alter, Erscheinung, Position, Netzwerk, Beziehungsebene?
- Welche Themen sind für den Small Talk geeignet?
- Welche Themen sind für den Small Talk nicht geeignet und sollten unbedingt vermieden werden?
- Welche Geschenke werden gern gesehen?
- Welche Geschenke werden nicht gern gesehen?
- Wie wichtig ist die Verpackung des Geschenkes? Gibt es Besonderheiten, die Sie berücksichtigen sollten?
- Gibt es kritische Symbole, mit denen Positives oder Negatives assoziiert wird?
- Gibt es Zahlen, die negativ behaftet sind?
- Werden bestimmte Farben oder Farbkombinationen als kritisch angesehen?
- Zu welchen Anlässen erwarten Ihre Geschäftspartner eine Einladung zum Essen?
- Wird bei Restaurantbesuchen ein Trinkgeld erwartet? Falsches Verhalten könnte bei diesem Punkt negativ auf Ihre Person wirken.
- Welche körpersprachlichen Signale sollten vermieden werden?
- Welche Sitzordnung wird bei Besprechungen erwartet?
- Welche persönlichen Eigenschaften werden als besonders wichtig angesehen?
- Wie ist das Ansehen von Ausländern im Land?